



Roma – 25/01/2026

Alla Presidenza del Consiglio dei Ministri
presidente@pec.governo.it

Al Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica
mase@pec.mase.gov.it

Alla Presidenza della Regione Siciliana
presidente@certmail.regione.sicilia.it

All'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente – ARERA
protocollo@pec.arera.it

Oggetto: Eventi meteorologici eccezionali in Sicilia - richiesta di misure straordinarie a tutela dei cittadini e delle imprese colpite

L'Associazione Consumerismo No Profit, nell'esercizio della propria funzione di tutela dei diritti dei consumatori e degli utenti, intende richiamare l'attenzione delle Istituzioni in indirizzo sui gravi effetti prodotti dagli eventi meteorologici eccezionali che hanno recentemente colpito la Sicilia, causando danni diffusi a infrastrutture, abitazioni, attività economiche e servizi essenziali.

Le intense precipitazioni, le raffiche di vento e le criticità idrogeologiche hanno determinato situazioni di forte disagio per migliaia di cittadini, molti dei quali si trovano oggi ad affrontare interruzioni di servizi, difficoltà operative e un aggravio economico in un contesto già segnato da fragilità sociali ed energetiche.

Alla luce di quanto sopra, Consumerismo ritiene necessario e non più rinviabile un intervento coordinato e straordinario da parte delle Istituzioni competenti, volto a garantire una tutela effettiva delle famiglie e delle imprese colpite. In particolare, si chiede di valutare con urgenza:

- la sospensione temporanea dei pagamenti delle bollette di energia elettrica, gas e servizio idrico nei territori interessati dagli eventi calamitosi, senza applicazione di



interessi o penali;

- l'attivazione di piani di rateizzazione agevolata e automatica per gli importi eventualmente maturati, con condizioni semplificate e sostenibili;
- l'adozione di misure straordinarie di tutela dei clienti vulnerabili, con particolare attenzione ad anziani, persone sole, nuclei familiari a basso reddito e soggetti con disabilità;
- il coinvolgimento diretto di ARERA affinché vengano emanate deroghe regolatorie e provvedimenti urgenti a carico degli operatori dei servizi essenziali, in grado di limitare l'impatto economico dei disservizi subiti;
- un coordinamento con la Regione Siciliana per l'accesso a fondi emergenziali e strumenti di sostegno destinati ai territori maggiormente colpiti.

Eventi di questa portata non possono essere affrontati esclusivamente con gli strumenti ordinari. È necessario un approccio straordinario che riconosca la natura eccezionale dell'emergenza e metta al centro la continuità dei servizi essenziali e la dignità economica delle persone coinvolte.

Consumerismo No Profit resta a disposizione delle Istituzioni per fornire dati, segnalazioni territoriali e contributi utili alla definizione delle misure più efficaci, ribadendo che la tutela dei cittadini, soprattutto nelle fasi di emergenza, rappresenta un dovere primario dello Stato e delle Autorità di regolazione.

Certi di un sollecito riscontro, si porgono distinti saluti.

Il Presidente